

# NZXT

2020年12月18日

お客様各位

NZXT H1「修理キット」の無償提供」および「ネジ交換無償修理対応」について

平素より NZXT 製品をご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

12月4日にご案内させていただいた通り、NZXT H1（CA-H16WR-B1-JP/CA-H16WR-W1）において、PCIeライザーケーブルをシャーシに固定している2つのネジが、プリント基盤（PCB）内部の回路との間でショートを起こす可能性があることがわかりました。

つきましては現在 H1 をお使いの全てのお客様に向け、交換用のネジを含む「修理キット」の無償提供」、および NZXT の日本正規代理店での「ネジ交換無償修理対応」を行います。

修理キットの無償提供あるいは無償修理対応の申請は、下記フォームを通して行っていただけます。

<NZXT H1 修理キット/修理対応 申し込みフォーム>

[https://docs.google.com/forms/d/19Dc5ZM77R5nYpcaE\\_hOKgGksc\\_ggbeVNkTrVCFD2nTQ/edit](https://docs.google.com/forms/d/19Dc5ZM77R5nYpcaE_hOKgGksc_ggbeVNkTrVCFD2nTQ/edit)

なお、修理キットを使用したネジ交換手順については、以下 URL の「H1 修理キット・説明書（日本語翻訳版）」をご参照ください。

<https://nzxt.jp/h1-repairkit-manual.pdf>

最後になりましたが、このたびは製品の不具合のためお客様にご迷惑をおかけしましたこと、また、不具合への対応策提示までに時間がかかりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後さらに製品・サービスともに品質向上に努めてまいりますので、引き続きみなさまからのご指導をいただけますと幸いに存じます。

<お問い合わせ先>

NZXT 正規代理店 株式会社タイムリー NZXT サポート係

TEL ; 03-5927-9850 (月～木 10:00～17:00 祝祭日・年末年始除く)

メールアドレス : support@nzxt.jp